



Mondial Relay
by InPost



Présentation des WebServices

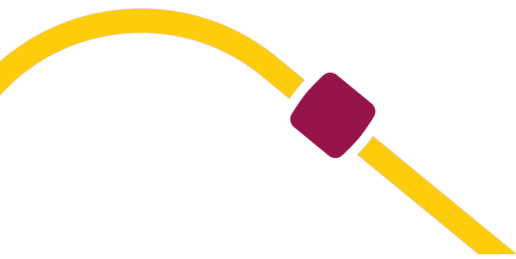
Version : V-1.2

Date : Février 2022



Sommaire

Introduction.....	4
1. Présentation	4
Règles concernant les appels.....	4
2. Recherche de Point Relais® et Lockers	5
3. Tracing.....	6
4. Création des expéditions et étiquettes.....	7



Introduction

Le présent document permet de présenter nos solutions « WebServices » et les fonctionnalités proposées par celles-ci.

Ce document ne traite pas la partie technique des Webservices. Une autre documentation à destination des équipes de développement sera mise à disposition de vos équipes. Dans la suite du document, nous ferons références aux API pour évoquer les webservices.

Ces documentations n'incluent pas les flux IT/IT, PL/PL, UK/XX.

1. Présentation

Nous mettons à disposition deux API différentes :

- API1 : qui permet d'effectuer la recherche de Point Relais® / Lockers mais aussi de la consultation de tracing.
- API2 (aussi appelée dual carrier) : qui permet de générer des expéditions/étiquettes.

Historiquement notre API1 proposait des méthodes de création d'expéditions, ces méthodes ne sont plus maintenues et ne doivent donc pas être utilisées.

En complément d'information, l'API1 fonctionne sur la technologie SOAP et l'API2 sur la technologie REST. Les 2 APIs ont des paramètres de sécurité différents qui sont disponibles via notre extranet Connect une fois que le compte aura été intégré à nos systèmes.

Règles concernant les appels

En fonctionnement normal, les méthodes du Web Service de Mondial Relay ne doivent pas être appelées en « batch », c'est à dire que les appels ne doivent pas être groupés en un flot de demande groupés, dans un travail de nuit par exemple.

Les requêtes doivent donc être réparties sur toute la journée et la nuit en fonction des demandes des utilisateurs finaux (recherche de points relais / commandes / tracing..).

Ce mode de fonctionnement « au fil de l'eau » est nécessaire afin de ne pas perturber les autres utilisateurs du Web Service par une monopolisation trop importante des ressources des serveurs.

2. Recherche de Point Relais® et Lockers

Cette méthode fonctionne sur le principe d'un appel API à chaque recherche de Point Relais®/Lockers, l'API ne permet pas de récupérer l'ensemble du réseau des Point Relais® et Lockers mais de retourner une liste de 10 à 30 Points Relais®/Lockers disponibles et éligibles à proximité d'un lieu géographique définie soit par les coordonnées GPS (latitude/longitude) soit par le couple Pays/Code postal.

Cette méthode permet également d'appeler un Point Relais® ou Lockers avec son identifiant (code Mondial Relay) permettant ainsi de récupérer l'ensemble des informations de ce point de contact.

Les options et fonctionnalité de la méthode.

- Numéro de Point Relais®

En utilisant ce filtre, vous faites une recherche pour un Point Relais® ou Locker précis, la méthode retourne les informations de ce point de contact. Ce filtre doit être par exemple utilisé dans le cas de Point Relais®/lockers favori renseigné pour un client, afin de s'assurer de sa disponibilité. En cas d'indisponibilité il faudra proposer un autre Point Relais®/Locker au client.

- Origine géographique

L'origine géographique est le lieu de référence d'une recherche, elle peut être spécifiée de deux manières :

- Via le code postal de la ville + le code pays
- Via les coordonnées GPS de la position (latitude + longitude) + le code pays

- Mode de collecte/livraison (Action)

Les résultats de la méthode peuvent être restreints selon le mode de collecte/livraison souhaité. Les recherches possibles sont :

- « SMA » Recherche des Point Relais® XL + L + S + C* : ces Point Relais® peuvent être proposés pour des colis respectant une longueur max 40cm, un développé L+l+h ≤ 80cm et un poids maximum de 3kg
- « APM » Recherche des Lockers uniquement
- « MED » Recherche des Points Relais qui proposent la livraison en Point Relais® L et XL
- « 24L » Recherche des Points Relais qui proposent la livraison en Point Relais® XL
- « REL » Recherche des Points Relais qui proposent la collecte en Point Relais®
- Recherche des Point Relais® XL + L + C : ces Point Relais® peuvent être proposés pour des colis respectant les dimensions 38x41x64 et un poids maximum de 25kg (24R ou paramètre vide)
- « XOH » Recherche des Points Relais compatibles avec la livraison D+1

Les expéditions créées après une recherche avec les valeurs SMA, APM, MED, 24R ou avec le champ vide (par défaut) seront à faire avec le mode de livraison 24R.

* : C = Lockers

- Rayon de recherche

Les résultats de la méthode peuvent être restreints par proximité par rapport à l'origine géographique de la recherche. Si le paramètre n'est pas renseigné (vide), un rayon de recherche par défaut de 50 Km est utilisé comme valeur par défaut. Si vous désirez ignorer ce filtre, renseignez 0 comme valeur de paramètre. Notez que la méthode ne renverra jamais plus de 30 Point Relais® en réponse d'une requête.

Un rayon de recherche maximum est appliqué selon le mode de collecte/livraison (Action) spécifié :

- REL : Rayon maximum = 75 Km
- 24R : Rayon maximum = 100 Km
- 24L : Rayon maximum = 100 Km

- Délais d'envoi

Les résultats de la méthode peuvent être adaptés en fonction de vos délais d'envois des colis à Mondial Relay. Spécifiez simplement le nombre de jours dans le paramètre dédié.

Exemple : si vous avez en moyenne 5 jours entre une commande et la création de l'expédition, vous renseignez 5 dans ce champ, le Web Service ajustera la disponibilité des points relais dans 5 jours (ouvertures et fermetures).

3. Tracing

Cette méthode permet de récupérer le tracing d'une expédition à partir de son numéro. Plusieurs informations sont retournées pour chaque événement (libellé, date, heure, lieu, numéro du point relais concerné si applicable, pays).

Les 5 grandes étapes de tracing d'une expédition sont retournées à savoir :

- Annonce expédition
- Prise en charge dans le réseau Mondial Relay
- Mise en tournée
- Disponible au Point Relais®
- Livré

Cette méthode est conçue pour récupérer le tracing à un instant « t », et pas à mettre à jour le suivi au quotidien du colis, c'est pour cela que la méthode ne doit pas être utilisée en batch et chaque expédition ne doit pas être appelée plus de 4 à 6 fois sur une journée.

D'autres solutions IT existent pour vous transmettre au fil de la journée les tracings des colis (EDI, Webhook). Une expédition soldée (livrée, retournée...) ne doit plus être appelée avec l'API.

4. Création des expéditions et étiquettes

Cette méthode de l'API2 permet de créer des expéditions et les étiquettes associées. Cette méthode permet de générer les expéditions multi-transporteurs (dans le cadre de flux partenaire) mais aussi l'ensemble des flux propre Mondial Relay/Inpost.

En effet, pour certains flux, nous travaillons avec des partenaires logistiques (Hermes Logistics pour l'Allemagne ou l'Autriche, Correos Express pour le domicile en Espagne...). Cette solution API2 permet de générer des étiquettes comportant les informations de Mondial Relay mais aussi celles du partenaire. Le colis peut ainsi suivre le chemin logistique jusqu'au destinataire sans ré-étiquetage. Cette solution est donc obligatoire pour générer les expéditions vers ces Flux, et les étiquettes générées par l'API ne doivent pas être modifiées ni redimensionnées.

La réponse de la méthode contient le numéro d'expédition Mondial Relay (attribué par notre API), mais également l'étiquette déjà formatée. Les formats d'étiquettes disponibles sont :

- *PDF* : URL qui renvoie directement l'étiquette sous ce format
- *ZPL* : code ZPL en base 64 qu'il faut décoder et ensuite imprimer
- *IPL* : code IPL en base 64 qu'il faut décoder et ensuite imprimer
- *QRcode* : uniquement dans le cas de colis avec la collecte REL et dans les pays de collecte/livraison éligibles.

Les appels API devront contenir, un mode de collecte :

- *REL* : Collecte en Point Relais® ou Lockers
- *CCC* : Collecte Client Chargeur (à l'entrepôt du marchand ou directement en agence/hub)

mais aussi un mode de livraison :

- *24R* : Livraison Point Relais®/Locker L (standard)
- *24L* : Livraison Point Relais® XL
- *XOH* : Livraison Express
- *HOM* : Livraison à domicile
- *LCC* : retours

Parmi ces modes de livraison, seul le 24L est éligible au multi-colis, l'ensemble des autres flux ne peuvent être qu'en mono-colis. En cas de livraison Point Relais® ou Lockers, il faudra renseigner l'identifiant du point de contact (celui choisi par le client lors de sa commande).

Pour l'ensemble des flux, il faudra renseigner un expéditeur et un destinataire (nom/prénom ou libellé, adresse, email, téléphone (pour notifications)). Pour un retour, l'expéditeur sera le client final qui retourne son colis et le destinataire doit être l'adresse retour du compte.

D'autres informations sont nécessaires comme le poids de l'expédition, et pour certains flux les dimensions sont également nécessaires.